

## Desafios da atenção à anorexia nervosa na adolescência: etnografia em serviço público de saúde no Rio de Janeiro, Brasil

Challenges of anorexia nervosa in adolescence: ethnography in a public health service of Rio de Janeiro, Brazil

Priscila da Silva Castro <sup>1</sup>  
Elaine Reis Brandão <sup>2</sup>

**Abstract** *Through anthropological, ethnographic research, this paper seeks to reflect on the dynamics of the daily functioning of a public health service specialized in the treatment of eating disorders, as well as on the process of illness experienced by adolescents who publicly face anorexia nervosa. The Eating Disorders Program observed in Rio de Janeiro provides both outpatient care and hospitalization. Fieldwork provided the knowledge about care provided to adolescents and their families, as well as the difficulties experienced by the multi-professional team. The closer coexistence of the researcher and health services facilitated the identification of the many challenges that permeate the health professional-user relationship, professional lack of motivation in the face of the complex disease, lack of qualification to treat adolescents, and other obstacles. We seek to stress the importance of this theme for the Brazilian Public Health, with the development of guidelines to orient health services, as well as public health policies that promote the establishment of programs, actions and activities aimed to give visibility and ensure rights for people with eating disorders in the country.*

**Key words** *Anorexia nervosa, Eating disorders, Adolescence, Health policies, Ethnography*

**Resumo** *O artigo busca, por meio de pesquisa antropológica etnográfica, refletir sobre a dinâmica de funcionamento cotidiano de um serviço público de saúde especializado no atendimento aos transtornos alimentares, bem como sobre o processo de adoecimento vivenciado por adolescentes que enfrentam publicamente a anorexia nervosa. O Programa de Transtornos Alimentares observado no Rio de Janeiro oferta atendimento ambulatorial e possibilidade de internação hospitalar. O trabalho de campo propiciou o conhecimento sobre a atenção prestada aos adolescentes e seus familiares, bem como as dificuldades vivenciadas pela equipe multiprofissional. A convivência mais estreita da pesquisadora no serviço de saúde possibilitou identificar os muitos desafios que perpassam a relação profissional de saúde-usuários, desmotivação profissional frente à complexidade da doença, falta de qualificação para tratar adolescentes, dentre outros obstáculos. Busca-se salientar a importância dessa temática para o campo da Saúde Coletiva no Brasil, com o desenvolvimento de diretrizes para orientar os serviços de saúde, bem como de políticas públicas de saúde que promovam a criação de programas, ações e atividades visando dar visibilidade e assegurar direitos aos portadores de transtornos alimentares no país.*

**Palavras-chave** *Anorexia nervosa, Transtornos da alimentação, Adolescência, Políticas de saúde, Etnografia*

<sup>1</sup> Instituto de Estudos em Saúde e Biológicas, Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará. Rodovia BR-230, Nova Marabá. 68507-765 Marabá PA Brasil. priscilacastro@unifesspa.edu.br

<sup>2</sup> Instituto de Estudos em Saúde Coletiva, Universidade Federal do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro RJ Brasil.

## Introdução

Os Transtornos Alimentares (TA) são doenças graves, descritos como quadros psiquiátricos que atingem, principalmente, adolescentes e adultos jovens do sexo feminino, podendo gerar consequências biológicas e psicológicas com morbidade e mortalidade elevada<sup>1,2</sup>. São doenças com curso crônico, de difícil tratamento, com desdobramentos para o estado nutricional do indivíduo, podendo favorecer tanto a desnutrição quanto a obesidade<sup>3</sup>. São expressivamente mais comuns em mulheres (90%) do que em homens (10%), conforme apontado no trabalho de revisão de Teixeira et al.<sup>4</sup> realizado com estudos nacionais e internacionais, e se relacionam à maneira como o sujeito vivencia seu corpo e (re)organiza sua imagem corporal<sup>5</sup>.

Entre os principais TA, encontram-se a anorexia nervosa (AN) e a bulimia nervosa (BN), sendo a bulimia mais frequente que a anorexia, embora esta apresente maior morbimortalidade<sup>6</sup>. A AN é caracterizada pela recusa do indivíduo em manter peso adequado para sua estatura, medo intenso de ganhar peso, recusa alimentar associada à distorção da imagem corporal, e negação da própria condição patológica<sup>2</sup>.

Pelo modo como foi concebida na literatura científica desde sua identificação, tornou-se usual associar a ocorrência e a predisposição à doença às mulheres e minimizar sua expressão em homens<sup>7</sup>, o que deve ser considerado com cautela. Por ser incomum nos garotos, os profissionais de saúde devem estar atentos quando identificam desnutrição grave sem causa aparente, pois o rápido início do tratamento é fundamental para o bom prognóstico<sup>8</sup>.

Os trabalhos que se dedicam à adolescência como segmento geracional mais atingido pelos TA buscam atribuir o adoecimento às características próprias da idade, como a importância conferida à avaliação dos pares e necessidade de aceitação social, como aspectos predisponentes para desenvolver tais patologias<sup>9,10</sup>.

Alguns autores no Brasil e exterior têm apontado para a carência de dados etnográficos em instituições de saúde voltadas aos TA<sup>11-14</sup>. Krauth et al.<sup>12</sup> afirmam que mesmo sendo de ocorrência rara, se comparadas a outras patologias, a AN e a BN deveriam ser de grande interesse social em função dos altos custos financeiros para os sistemas de saúde e impacto para a saúde da população, sobretudo juvenil.

Entretanto, no Brasil, são raros os estudos que dimensionam o problema na população sob

risco<sup>13</sup>, bem como os serviços públicos de saúde que atendem os TA<sup>13,15</sup>. Estudos internacionais apontam escassez de informações disponíveis para orientar os profissionais no tratamento da AN<sup>16</sup>. Os trabalhos que se dedicam ao ponto de vista dos doentes apontam que, para estes, a AN não significa exclusivamente uma preocupação com a alimentação e o peso, mas uma forma de lidar com a complexidade das relações sociais, sendo surpreendente que os tratamentos ainda invistam em uma perspectiva individualista de cuidado<sup>14</sup>.

Além disso, há uma lacuna no currículo dos cursos de graduação em saúde, pois em muitos casos não são contemplados conteúdos de modo a capacitar os profissionais e equipes de saúde para lidar com a complexidade do problema<sup>13</sup>.

O cenário encontrado indica a relevância do tema para a Saúde Coletiva, em especial, para o campo da saúde do adolescente no Brasil<sup>17</sup>. A pesquisa se desenvolveu em serviço público de saúde na cidade do Rio de Janeiro, evidenciando um contexto institucional de atenção dramático, com os cuidados prestados ao adolescente com TA e seus familiares bastante pulverizados. Torna-se crucial pensar a organização de políticas de saúde e oferta de programas e serviços que possam atender de forma integral a população adolescente com TA.

A investigação teve por objetivos conhecer, do ponto de vista socioantropológico, a dinâmica de funcionamento cotidiano de um serviço público de saúde especializado no atendimento aos TA, bem como o processo de adoecimento vivenciado por adolescentes que enfrentam publicamente a AN. Neste artigo, priorizou-se tratar dos desafios inerentes ao atendimento dos adolescentes, deixando para outro momento sua experiência subjetiva de adoecimento.

## Aspectos metodológicos e éticos

Trata-se de um estudo socioantropológico que utilizou o método etnográfico<sup>18</sup> para conhecer a dinâmica de funcionamento de um Programa de Transtornos Alimentares (PTA), voltado ao atendimento de adolescentes, situado em um hospital público do Rio de Janeiro, com trabalho de campo realizado entre novembro de 2011 e setembro de 2013. O nome da instituição foi mantido em sigilo por questões éticas.

A abordagem teórica do problema de pesquisa considerou suas dimensões sociológicas<sup>19</sup>, destacando seu curso crônico<sup>20,21</sup> e a possibilidade

do processo de adoecimento ser apropriado pelo sujeito que sofre como uma via de constituição de si ou, em outras palavras, de individualização<sup>22</sup>. A fecundidade da perspectiva etnográfica<sup>23</sup> em serviços de saúde possibilita acompanhar as interações sociais entre adolescentes, seus familiares e profissionais de saúde, captar os significados e os conflitos envolvidos nas negociações e decisões para o tratamento, bem como conhecer os diferentes modos de compreensão da doença e seu enfrentamento.

A proposta de pesquisa incluiu, em um primeiro momento, observar as reuniões da equipe de profissionais que integram o Programa, as consultas médicas e da nutrição e a sala de espera, onde adolescentes e seus familiares aguardam o atendimento, de modo a captar a dinâmica de funcionamento do serviço ou, segundo Malinowski<sup>24</sup>, “os imponderáveis da vida real”. Posteriormente, buscou-se entrevistar usuários que se encontravam em atendimento no Programa, para que se pudesse garantir um momento específico de escuta e diálogo com adolescentes em acompanhamento, fora da rotina do atendimento.

Assim, a observação do cotidiano do atendimento foi registrada minuciosamente em diário de campo, pelo período de 22 meses, com visitas semanais da mesma pesquisadora no dia de funcionamento do ambulatório de TA. Em segundo momento, 11 adolescentes entre 12 e 18 anos foram entrevistados, 10 do sexo feminino e um do masculino, o que reflete a distribuição desigual dos TA entre homens e mulheres, uma vez que só haviam dois adolescentes do sexo masculino em atendimento regular no PTA. O critério para inclusão no estudo era estar em acompanhamento no serviço, todos os que cumpriam tal requisito foram convidados para a entrevista. Os nomes utilizados são fictícios, para manter o anonimato dos participantes preservado.

As entrevistas ocorreram ao final dos turnos de atendimento, quando os consultórios estavam vazios. Assim, não se corria o risco de interferir na rotina de atendimentos ou da entrevista ser interrompida. A análise dos dados reuniu o diário de campo, advindo da observação participante, e transcrição das entrevistas, tendo se organizado mediante os eixos de interpretação: a experiência subjetiva de adoecimento por parte dos adolescentes; o atendimento aos adolescentes e seus familiares e a experiência da internação hospitalar<sup>25</sup>.

Com abordagem interdisciplinar, o PTA vem atendendo adolescentes de ambos os sexos que sofrem de AN e/ou BN. Foi criado em 2005, com

ambulatório que funciona semanalmente e conta com equipe formada por psicólogos, clínicos gerais, psiquiatra e nutricionista, além de residentes destas especialidades. Destaca-se a importância desse espaço dentro de um serviço exclusivamente voltado para a saúde adolescente, público reconhecidamente mais atingido pelos TA. No programa, a maioria dos adolescentes tem menos de 16 anos de idade, sendo reconhecidos pela legislação referente à ética em pesquisa com seres humanos como sujeitos “vulneráveis”<sup>26</sup>. Considerando que os adolescentes frequentavam as consultas acompanhados pelos responsáveis, que terminavam por ocupar o lugar dos filhos na interação com os profissionais de saúde, evitou-se reproduzir no contato da pesquisadora com os adolescentes tal mediação, no que concerne à autorização escrita para a entrevista. Assim, o contato da pesquisadora com os responsáveis era feito em geral na sala de espera, acompanhados de seus filhos, momento em que estes eram convidados para participar da pesquisa, com ciência de seus pais. Avaliou-se na ocasião que a isenção do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) dos responsáveis seria essencial na construção do vínculo entre pesquisadora e adolescentes nesse contexto específico em que o poder decisório dos adolescentes já estava extremamente reduzido pela presença da doença. Uma parcela razoável daqueles que recebem atendimento não o faz por vontade própria, mas constrangidos pelos responsáveis. A inclusão do adolescente em uma pesquisa sem que fosse de seu interesse participar certamente comprometeria os dados obtidos nas entrevistas.

Desse modo, o Comitê de Ética em Pesquisa do Instituto de Estudos em Saúde Coletiva da Universidade Federal do Rio de Janeiro aprovou a supressão do TCLE dos pais ou responsáveis, sendo a solicitação de autorização formal (TCLE) e vínculo da pesquisadora estabelecido diretamente com os adolescentes, dimensão que se revelou crucial para a aproximação, interação e imersão no universo social destes usuários.

#### **Dificuldades e desafios no atendimento aos adolescentes com transtornos alimentares e seus familiares**

Desde a definição de um diagnóstico preciso, o manejo dos conflitos familiares que eclodem a partir da doença de um filho adolescente, as muitas ocasiões em que os pacientes abandonam o tratamento, com recaídas e novas internações, até o enfrentamento dramático das tentativas de sui-

cídio, são muitos os desafios postos aos profissionais de saúde que acolhem adolescentes com TA.

### **Delicadas relações: intermitência, desconfiança e (des)acordos**

A relação entre equipe de saúde e adolescentes atendidos no PTA era mediada pelos familiares, sendo comum que eles entrassem no consultório acompanhando as filhas (durante a pesquisa, a maioria de adolescentes atendidos eram mulheres, por isso optou-se por tratá-las no feminino), embora isso não ocorresse com todos os profissionais. É reconhecido que a avaliação da saúde das crianças é frequentemente baseada nas respostas dos pais<sup>27</sup>. Por estarem acostumados aos atendimentos em pediatria, em que estavam sempre presentes, ou mesmo por não confiarem que suas filhas estariam aptas a estabelecer uma relação médico-paciente de forma autônoma, os responsáveis não aprovavam a postura profissional de serem ouvidos em momento distinto do atendimento. Muitos sentiam necessidade de falar à equipe o que ocorria, acreditando que detinham conhecimento profundo sobre o que se passava e, por vezes, deixando pouco espaço para as adolescentes.

Na presença dos responsáveis, muitas vezes as adolescentes não se expressavam, mesmo quando as questões eram nomeadamente a elas dirigidas. Pareciam evitar o contato com o mundo que as cerca, embora seu silêncio enunciasse mais a respeito de sua condição do que se tentassem responder aos questionamentos dos profissionais de saúde<sup>28</sup>. A introspecção de adolescentes com AN é uma característica reconhecida de seus portadores e consistentemente estabelecida na literatura científica<sup>29,30</sup>. Ao contrário, os responsáveis costumavam ser bastante participativos, fornecendo detalhes íntimos da vida das adolescentes, que talvez demorassem a ser por elas revelados. O desafio da equipe é considerar ambos adolescente-filho/a e responsáveis como uma díade que se complementa, sem menosprezar o relato e o vínculo com quem está adoecido e necessitando receber tratamento.

Muitos dos avanços no tratamento da AN eram baseados em acordos travados entre o profissional de saúde e a adolescente. Strauss et al.<sup>31</sup> destacam que o processo de negociação dos pacientes com profissionais de saúde é um aspecto significativo para o entendimento da organização hospitalar. Mas há ainda as negociações dos profissionais com as usuárias e suas famílias. A cada semana pequenas mudanças eram duramente

negociadas e, por menores que fossem, as usuárias anunciavam que não conseguiriam cumpri-las, revelando o grau de sofrimento envolvido no enfrentamento da doença e nas atitudes necessárias a sua recuperação.

Diante das dificuldades de adesão ao tratamento, os profissionais lidam de modo diferenciado, deixando surgir o despreparo para abordar certos comportamentos próprios dessa etapa da vida. Alguns profissionais de saúde sentiam-se impotentes, coniventes com o agravamento de uma situação que poderia se prolongar por semanas, diante da recusa ou incapacidade da adolescente em alterar sua alimentação, rotina e ingestão de medicamentos. Outros profissionais, talvez por desespero ou aflição diante do que não conseguiam mudar, rompiam com a paciente justamente nesses momentos críticos. Na verdade, os pacientes “difíceis” de tratar impõem enormes desafios e impasses na relação profissional de saúde x usuário. Cabe refletir se esses entraves não se devem, em parte, pelas dificuldades do profissional de estabelecer vínculos ou mesmo pela inabilidade para lidar com pacientes adolescentes, tendo em vista que nem todos recebem formação específica para tal.

Também havia desencontros entre exigências da equipe e as condições sociais da adolescente e de sua família para cumpri-las. Uma das adolescentes acompanhadas nunca conseguia comparecer aos atendimentos dentro do horário previsto e rotineiramente chegava quando os profissionais de saúde estavam prestes a finalizá-los. Ela se atrasava, faltava muito, desaparecia do serviço, mas no meio do turbilhão de questões pessoais próprias da adolescência, sua família perdeu tudo que tinha, enfrentando sérias limitações financeiras. A equipe, no entanto, não considerava o esforço de seu pai e da própria adolescente em, na medida do possível, permanecer frequentando os atendimentos.

O comentário de um dos membros da equipe de saúde a respeito das “férias” das adolescentes, ou seja, do não comparecimento ao serviço, revela o quanto as idas e vindas no processo de tratamento são frequentes, esperadas e integram o cotidiano da atenção aos TA. Tais “desistências” e recuos são difíceis de serem compreendidos pela equipe, incumbida da missão de tornar possível a recuperação. A opinião de que as adolescentes “cansam” do tratamento é compartilhada por toda equipe e evidencia a complexidade do problema, o que também corrobora para a compreensão das recaídas e abandonos temporários do tratamento.

Havia casos em que a relação dos pais com o profissional de saúde era tão intensa que, em dado momento, se desgastava e a adolescente se via obrigada a trocar de profissional ou ficar um tempo sem aquele atendimento. Os conflitos familiares, sempre presentes às consultas, permeando a relação entre pais e filhos e entre famílias e equipe consomem emocionalmente os profissionais de saúde. Há que se ter muita habilidade para escutas diferenciadas em momentos distintos ou em conjunto, quando a consulta necessita da presença de ambos. Exigir serenidade, maturidade e equilíbrio emocional das famílias frente à gravidade do adoecimento das filhas também pode ser muito além do que elas podem dar. Tal equação torna o desafio de tratá-las mais penoso para quem está na linha de frente, preocupados com rotinas alimentares, ganho de peso, equilíbrio do organismo, sem poderem alterar as dinâmicas familiares que presenciam.

As usuárias desenvolviam relações diferenciadas com os profissionais da equipe. Como a rotina do atendimento impõe circular entre todos os profissionais (psicologia, clínica médica, nutrição, psiquiatria), acabavam por falar o que desejavam para um profissional e na consulta subsequente expressavam não desejar falar novamente o que já foi dito. Contavam para algum profissional que não estavam tomando a medicação, mas pediam segredo para o restante da equipe e para a família. Ou seja, elas selecionavam o que dizer, a quem dizer, em qual momento.

Algumas usuárias tentavam manipular os profissionais, utilizando-se da opinião de outros membros da equipe. Os próprios responsáveis assumiam que, muitas vezes, eram “enrolados” pelas filhas. A sinceridade dos responsáveis era premiada com a credibilidade da equipe, que passava a dar total apoio ao “responsável-vítima”, deixando a adolescente em segundo plano. Já a adolescente passava a ser vista com desconfiança, mesmo sem necessariamente ter feito algo para merecê-la, tornando o estabelecimento de um vínculo com a equipe ainda mais difícil. O poder de manipulação de indivíduos com TA é consensual entre os profissionais de saúde, embora as famílias por vezes condenem moralmente tal atitude. Cabe à equipe de saúde salientar que essa postura adolescente não é uma falha moral, de caráter, mas sim um dos sintomas do quadro dos TA<sup>32</sup>.

### O cuidado na adolescência

Por vezes, é difícil para os profissionais de saúde compreenderem os conflitos inerentes à

adolescência, o que acaba por comprometer a relação entre ambos. Por estarem em busca de autonomia, aceitar o auxílio adulto pode ser entendido pelo adolescente como uma inabilidade para resolver seus problemas sozinhos. Ocorre também que os adultos muitas vezes identificam um problema na vida do adolescente que para este não necessariamente representa um incômodo. Ao contrário, as queixas dos adolescentes podem ser concebidas pelos adultos como secundárias, subjetivas, irrelevantes e fruto de uma “fase difícil” do ciclo de vida<sup>33</sup>.

Nos serviços de saúde, além do despreparo para atender adolescentes, há também o juízo de valor da equipe para com este grupo, considerado “mal-educado” e “permissivo” entre seus pares, aumentando as dificuldades de relacionamento e da criação de vínculos<sup>34</sup>. Independente de posicionamento pessoal ou inabilidade para escuta e respeito ao adolescente é preciso reforçar a necessidade de se manter uma postura ética enquanto profissional de saúde<sup>35</sup>.

Em campo, foi possível acompanhar casos de TA difíceis de serem tratados em que as tentativas de suicídio e os cortes/mutilações corporais eram frequentes. Por vezes, essas situações eram identificadas como formas de os adolescentes atraírem a atenção dos adultos, sendo banalizadas: “no fundo é pra chamar a atenção”. Tal compreensão revela o quão duro é para uma equipe que não foi necessariamente “treinada” para atender TA, e talvez não tenha desejo e/ou habilidade para trabalhar com a população adolescente, ter que fazê-lo. Por se tratar de um serviço público, os profissionais têm uma capacidade limitada para se recusar a atender esse ou aquele caso, ainda que não estejam seguros para fazê-lo.

O Manual de Atenção à Saúde do Adolescente<sup>36</sup> da Secretaria de Saúde da cidade de São Paulo traz como tema as “Características do profissional e a relação médico-adolescente”, fornecendo as recomendações abaixo, que podem ser estendidas a todos os profissionais de saúde:

*Atender adolescentes requer interesse, tempo e experiência profissional. Para obter uma consulta frutífera, é fundamental o bom relacionamento médico/adolescente, unicamente possível se o médico GOSTAR de trabalhar com jovens, pois estes têm uma sensibilidade apurada e logo percebem falta de interesse ou empatia. O profissional deve mostrar competência, firmeza e autoridade sem, no entanto, parecer autoritário. O médico deve escutar mais do que falar e não julgar ou dar palpites. Mas deve esclarecer e informar onde for necessário, sempre com retidão, honestidade e veracidade, o*

*que é diferente de advertir. [...] O adolescente deve identificar-se como sendo ele o cliente, mas, por outro lado, pais e/ou responsáveis não poderão permanecer à margem do atendimento, pois poderão beneficiar-se com informações e esclarecimentos*<sup>36</sup>.

Pela quantidade de “regras” e “detalhes” preconizados para o bom atendimento ao adolescente, não é incomum a insegurança dos membros de uma equipe de saúde em atendê-los. Nesse sentido, destaca-se a importância das definições dentro do serviço de saúde serem tomadas de modo coletivo pela equipe. Com as incertezas que envolvem questões morais, legais e éticas, a insegurança se intensifica se o profissional de saúde é obrigado a arcar sozinho com tais decisões<sup>35</sup>.

Diferentes documentos<sup>35-37</sup> voltados aos profissionais de saúde que atendem adolescentes apresentam a mesma recomendação: atividades em grupo, visando proporcionar um espaço de troca de vivências, onde o adolescente sinta-se seguro. Num grupo, cada participante torna-se menos frágil, menos solitário e suas ideias, dúvidas, sentimentos e experiências podem ser valorizados pelo outro<sup>36</sup>.

Além disso, as atividades em um programa para adolescentes devem apresentar um enfoque amplo, retirando o foco dos aspectos técnicos e biológicos, envolvendo também questões psicossociais, sociais, culturais, políticas, lembrando que o profissional de saúde deve sentir-se apto para lidar com esta complexidade de saberes<sup>38</sup>.

Aliado às dificuldades de alguns profissionais para lidar com aspectos peculiares do atendimento aos adolescentes, existe o enorme desafio de tratar e buscar a recuperação de uma pessoa acometida por TA. Os indivíduos com esse transtorno são descritos como resistentes às intervenções, o que contribui para um dos mais altos índices de recusa e desistência prematura do tratamento<sup>39</sup>.

Uma das razões para a resistência no tratamento é o fato de que muitas pessoas com AN negam estar doentes, pois consideram que buscam o emagrecimento por “conta própria”. Por outro lado, em determinado momento do adoecimento podem conseguir identificar as implicações negativas sobre a sua saúde, sobre sua vida e de pessoas próximas provocando sentimentos de perda de controle<sup>40</sup>.

Pacientes com AN raramente procuram tratamento por iniciativa própria, possuem pouca motivação para mudar e o resultado dos tratamentos geralmente fica abaixo do esperado pela equipe de saúde<sup>41</sup>. Além disso, é comum o paciente reconhecer no profissional de saúde um

inimigo que quer engordá-lo<sup>42</sup>, o que nem sempre significa que eles não desejam ser tratados

O desafio a ser enfrentado pelos profissionais de saúde inclui reconhecer as diferenças entre adolescentes, sempre respeitando os significados que eles atribuem à sua doença. Para isso, precisam compreender que as experiências e as perspectivas de adolescentes sobre o adoecimento e o tratamento podem ser radicalmente distintas do ponto de vista que a equipe de saúde se sente confortável para atuar<sup>43</sup>.

Pelas dificuldades apresentadas, cabe pensar que todo relacionamento é uma “via de mão dupla”. O cotidiano da equipe de saúde do programa é de muita dedicação e esforço sem, no entanto, receberem um estímulo positivo sobre o seu trabalho. O paciente que se recupera de uma doença demonstra gratidão pela equipe que o atendeu, mas, no caso dos TA, a recuperação envolve que as adolescentes ganhem peso e isso acaba por desmotivá-las e as afastam ainda mais da equipe de saúde, que precisa estar constantemente estimulada, mesmo com realidade tão adversa.

### A voz das adolescentes

A despeito do programa observado estar inserido em um serviço mais amplo de saúde do adolescente, nem sempre a forma como a assistência estava organizada se moldava as suas necessidades e aspirações. Quando indagadas na entrevista, a maioria das adolescentes avaliou bem o programa. Dentre os motivos destacados para a avaliação positiva do atendimento recebido, encontram-se o fato de tê-las ajudado a perceber que o que faziam era prejudicial para sua saúde e para as condições do atendimento, reunindo espaço físico, profissionais de saúde e exames disponíveis. A única adolescente que afirmou achar “chato” ter que ir aos atendimentos atribuiu sua opinião ao fato de ter que “ficar conversando”. Na verdade, sua queixa residia em, na mesma manhã, precisar repetir quase as mesmas coisas por três ou quatro vezes em cada um dos atendimentos que recebia, o que tornava esse fluxo exaustivo. Assim, além de repetitivo, as consultas se tornam desmotivantes.

O questionamento médico *Você não consegue pensar em um modo mais adulto de resolver isso?!* é ilustrativo de como é difícil ser adolescente. Por um lado, elas estão no serviço de saúde, levadas pelos familiares e muitas vezes atendidas na presença deles, completamente tuteladas, sem voz, sendo a todo o tempo delas exigido a submissão e a obediência às regras da instituição. De outro,

querem que elas se comportem como adultas, que encarem os problemas típicos dessa etapa da vida como adultas, sendo que comumente ainda são tratadas como crianças.

A indagação acima surgiu quando uma adolescente chegou para atendimento com ferimentos advindos dos cortes que provocou em seu corpo. É preciso muita sensibilidade para lidar com esses casos e, muitas vezes, a família não está preparada, não é algo simples de se compreender e enfrentar. Os familiares ficam perdidos e não encontram esse amparo no programa, posto que não há uma atividade prevista para acolher os pais e orientá-los a respeito.

Ao pedir que qualificassem o “bom atendimento” recebido, as adolescentes destacaram a quantidade de informação fornecida, demonstrando que valorizam o profissional de saúde bem capacitado, ou o simples fato de *se preocupado, tentado ajudar, feito alguma coisa*. Poder expressar o que sentem é por elas valorizado: *Aqui! Aqui é muito legal... Ah... porque aqui eles conversam... eles se preocupam com o que a gente pensa... com o que a gente está sentindo...* Ter autonomia para falar o que se deseja em um atendimento voltado para adolescentes (e não para os adultos!) era algo que as surpreendia positivamente, quando na realidade deveria ser a norma.

Além das perguntas repetitivas, elas também avaliaram como prejudicial no atendimento recebido o fato do profissional de saúde ficar constantemente condenando as atitudes adolescentes e não as “escutar direito”, ao não dar voz aos pacientes e não basear seu atendimento naquilo que está sendo por elas relatado. Mais de uma adolescente sinalizou que receber “muita pressão” tem sido a pior coisa para o tratamento. Natasha, 16 anos, explica de forma clara como avalia tal situação:

(respira fundo) *eu acho que quando você começa a querer obrigar “você tem!”, é ruim! Pressionar... Porque a gente já sente uma pressão da gente, porque a gente sabe que é ruim! [...] então, tem uma pressão das pessoas, da sociedade e a gente ser pressionado pra melhorar uma coisa que a gente não controla, já é mais difícil. É muita pressão!*

Ao solicitar aos adolescentes entrevistados dicas para organização de um programa para atendimento aos TA foi quase unânime a sugestão de realização de atividades em grupo/conjuntas entre os pacientes, que promovam a sociabilidade entre adolescentes que sofrem de TA.

*Eu acho legal quando você coloca pessoas que já passaram por isso... Porque eu lembro na minha primeira consulta [...] você já tá com medo, aí você*

*vê uma pessoa que melhorou! Já é uma esperança sabe? Você vê que não é só você que sofre com aquilo...* (Natasha, 16 anos)

*Seria legal ter umas meninas que já passaram por isso e se curaram, estão bem, seguindo com a vida, sem se preocupar com a aparência. [...] Pra gente ver que é possível!* (Silvia, 16 anos)

*Eu vi uma garota aqui uma vez, aquela garota parecia uma caveira de verdade! Assim, eu tenho um problema, mas talvez eu ajude ela...* (Ester, 13 anos)

*Acho que o que funcionaria era não fazerem do tratamento uma forma de punição [...] se elas vieram pra cá e for uma série de perguntas, uma coisa séria, um ambiente hostil, não vai funcionar!* (Yasmin, 17 anos)

Ao refletir sobre algumas recomendações para melhorar a assistência à saúde prestada aos adolescentes com TA, os grupos de apoio seriam uma estratégia certamente bem-vinda, tanto pelos familiares que verbalizavam o quanto estavam perdidos, quanto pelas adolescentes que buscavam compartilhar sua experiência de adoecimento com outras passando pela mesma situação. No entanto, cabe destacar que o desejo de participar de atividades conjuntas não foi unânime, assim, além de serem consultadas sobre a participação nestas atividades grupais, elas não podem ser implementadas de modo padronizado, posto que há uma diversidade imensa nas maneiras de se vivenciar a adolescência.

A proposta de uma atividade mais estimulante que promova a integração em uma fase da vida onde o desenvolvimento das relações de sociabilidade é central e o que almejam. Um programa que se volte a esse público não pode minimizar a criação de vínculos entre suas usuárias e entre seus pais<sup>27,44</sup>, como forma de propiciar redes de ajuda mútua, grupos de apoio terapêutico para assim estimularem e atraírem o interesse das adolescentes em seguir com os atendimentos.

## Considerações finais

Buscando reunir algumas propostas dos adolescentes entrevistados, seria interessante integrar novos objetivos ao tratamento, aliados à promoção da sociabilidade entre eles, retirar o foco da recuperação do peso corporal, das calorias, das gorduras e atribuir importância ao que eles destacam como necessário: construção de uma boa relação terapêutica, atenção aos seus aspectos emocional e psicossocial, transferência gradual da atenção para outras atividades da vida coti-

diana, ligadas aos estudos, diversão, lazer... Eles reivindicam cada vez mais responsabilidades que os possibilitem exercer diferentes níveis de autonomia. Seria importante que o serviço de saúde buscasse um equilíbrio entre as dificuldades e os pontos fortes de cada adolescente, além de se preocupar com os abandonos intermitentes, fazendo com que elas verdadeiramente saibam que a recuperação é importante para a equipe de saúde<sup>45</sup>.

Outra proposta possível à resolução da queixa expressa pelos adolescentes sobre a necessidade de repetir as mesmas informações em três ou quatro consultas consecutivas, numa mesma manhã, seria o atendimento coletivo por parte da equipe de saúde. Assim, um ambiente acolhedor poderia ser criado para que adolescentes se sentissem estimulados a falar e pudessem ser ouvidos pela equipe como um todo, evitando o seu desgaste e de seus familiares.

Levando-se em consideração a realidade nacional de atenção aos TA, os aspectos levantados nesta investigação podem inspirar novas propostas que contemplem a capacitação/qualificação dos profissionais de saúde para fornecer o cuidado adequado a adolescentes; remuneração financeira adequada da equipe de saúde, comumente formada por profissionais que atuam voluntariamente, motivados por interesse em ensino e pesquisa nessa área de conhecimento, o que incrementa as dificuldades em se estruturar uma equipe interdisciplinar estável e competente<sup>11</sup>.

Grande parte dos serviços de saúde destinados aos TA está alocada em universidades públicas, cuja distribuição orçamentária muitas vezes inviabiliza a contratação de profissionais especia-

lizados apenas para atuarem nesses espaços. Às dificuldades de se manter os serviços disponíveis e de criar novos centros para tratamento, soma-se a inexistência de qualquer diretriz ou política pública voltada para a assistência aos TA<sup>11</sup>, bem como qualquer esforço por parte do Estado para se determinar a prevalência destes transtornos no país<sup>46</sup>.

Destaca-se a relevância de inserir os TA na agenda de discussões sobre a atenção à saúde adolescente e a definição de um plano de atuação futuro, contemplando o investimento em formação de pessoal especializado. Torna-se necessária a ampliação do debate no país, posto que este permanece incipiente, sobre a definição de políticas públicas de saúde que tenham como foco a garantia de acesso dos portadores de TA a um serviço de saúde voltado às suas necessidades, com estrutura física adequada e profissionais de saúde capacitados.

Temos que valorizar o trabalho que vem sendo realizado, com todas as dificuldades apontadas, que são correntes em outros serviços públicos de saúde, e marcas características do contexto nacional de cuidados aos TA. Mas é preciso fazer muito mais. Desde a busca pelo espaço para a pesquisa, a realidade de atenção aos TA se revelou dramática. A reconstrução do itinerário terapêutico destes adolescentes foi uma tarefa impossível de se cumprir, tendo em vista a escassez e pulverização de iniciativas que não dialogam entre si. A alternativa de uma pesquisa etnográfica foi especialmente fecunda para dar visibilidade a tal problemática e atribuir centralidade àqueles adolescentes que muitas vezes não são ouvidos, permanecendo mudos mesmo tendo muito a dizer.

## Colaboradores

PS Castro trabalhou na concepção, delineamento, análise e interpretação dos dados e redação do artigo; ER Brandão trabalhou na concepção, revisão crítica e aprovação da versão a ser publicada.

## Referências

1. Ferreira JES, Veiga GV. Comportamentos sugestivos de transtornos alimentares na adolescência: aspectos conceituais. *Adolesc. Saude* 2010; 7(3):33-37.
2. Borges NJBG, Sicchieri JMF, Ribeiro RPP, Marchini JS, Santos JE. Transtornos alimentares: Quadro clínico. *Rev. Med. (Ribeirão Preto)* 2006; 39(3):340-348.
3. Cordás TA. Transtornos alimentares: classificação e diagnóstico. *Rev. psiquiatr. Clín* 2004; 31(4):154-157.
4. Teixeira PC, Costa RF, Matsudo SMM, Cordás TA. A prática de exercícios físicos em pacientes com transtornos alimentares. *Rev. psiquiatr. Clín* 2009; 36(4):145-152.
5. Andrade TF, Santos MA. A experiência corporal de um adolescente com transtorno alimentar. *Rev. latinoam. psicopatol. fundam.* 2009; 12(3):454-468.
6. American Psychiatric Association. Work Group on Eating Disorders. Practice guidelines for the treatment of patients with eating disorders. *Am J Psychiatry* 2000; 157(1):1-39.
7. Till C. The quantification of gender: Anorexia Nervosa and femininity. *Health Sociol Rev* 2011; 20(4):437-449.
8. Santos KJ, Romão MS, Vitale MSS. Anorexia nervosa no adolescente do sexo masculino: uma revisão. *Adolesc. Saude* 2012; 9(2):45-52.
9. Brown JM, Mehler PS. Medical complications occurring in adolescents with Anorexia Nervosa. *West J Med* 2000; 172(3):189-193.
10. Weaver L, Liebman R. Assessment of Anorexia Nervosa in children and adolescents. *Curr psychiat rep* 2011; 13(2):93-98.
11. Silva DFA. *Histórias de vida com transtornos alimentares: gênero, corporalidade e a constituição de si* [tese]. Campinas: Universidade de Campinas; 2011.
12. Krauth C, Buser K, Vogel H. How high are the costs of eating disorders: Anorexia Nervosa and bulimia nervosa – for German society? *Eur J Health Econ* 2002; 3(4):244-250.
13. Bosi MLM, Andrade A. Transtornos do comportamento alimentar: um problema de saúde coletiva. *Cad. saúde de colet.* 2004; 12(2):197-202.
14. Warin, M. Transformations of intimacy and sociality in anorexia: bedrooms in public institutions. *Body Soc* 2005; 11(3):97-113.
15. Gonzaga AP, Weinberg C. Transtornos alimentares: uma questão cultural? *Rev. latinoam. psicopatol. fundam.* 2005; 8(1):30-39.
16. Whitney J, Murray J, Gavan K, Todd G, Whitaker W, Treasure J. Experience of caring for someone with Anorexia Nervosa: qualitative study. *Br J Psychiatry* 2005; 187:444-449.
17. Ramos JS, Pereira Neto AF, Bagrichevsky M. Cultura identitária pró-anorexia: características de um estilo de vida em uma comunidade virtual. *Interface (Botucatu)* 2011; 15(37):447-460.
18. Guber R. *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Bogotá: Grupo Editorial Norma; 2001.
19. Lupton D. *Food, the body and the self*. London: Sage; 1996.
20. Baszanger I. Les maladies chroniques et leur ordre négocié. *Rev Fr Sociol* 1986; 27(1):3-27.
21. Mol A. *The logic of care: health and the problem of patient choice*. London: Routledge; 2008.
22. Darmon M. *Devenir anorexique. Une approche sociologique*. Paris: La Découverte; 2008.
23. Peirano M. *A Favor da Etnografia*. Rio de Janeiro: Relume Dumará; 1995.
24. Durham ER, organizador. *Bronislaw Malinowski*. São Paulo: Ática; 1986.
25. Castro-Vianez PS. *Desafios da atenção à anorexia nervosa em adolescentes: uma pesquisa etnográfica em serviço de saúde do Rio de Janeiro* [tese]. Rio de Janeiro: Universidade Federal do Rio de Janeiro; 2015.
26. Rogers W, Ballantyne A. Populações especiais: vulnerabilidade e proteção. *RECIIS* 2008; 2(1):31S-41S.
27. Barreto SM, Giatti L, Martínez-Hernández A. Contextual and family factors associated with negative assessment of children's health. *Eur J Public Health* 2010; 21(5):649-655.
28. Goffman E. *Comportamento em lugares públicos: notas sobre a organização social dos ajuntamentos*. Petrópolis: Vozes; 2010.
29. Goulart DM, Santos MA. Psicoterapia individual em um caso grave de anorexia nervosa: a construção da narrativa clínica. *Psic. Clin.* 2015; 27(2):201-227
30. Oliveira-Cardoso EA, Santos MA. Avaliação psicológica de pacientes com anorexia e bulimia nervosas: indicadores do Método de Rorschach. *Fractal* 2012; 24(1):159-174.
31. Strauss A, Schatzman L, Ehrlich D, Bucher R, Sabshin M. The hospital and its negotiated order. In: Freidson E, editor. *The hospital in modern society*. London: Collier-MacMillan; 1963. p.147-169.
32. Silva DFA. *Do outro lado do espelho: anorexia e bulimia para além da imagem – uma etnografia virtual* [dissertação]. Campinas: Universidade de Campinas; 2004.
33. Martínez-Hernández Á, Muñoz García A. Un infinito que no acaba. Modelos explicativos sobre la depresión y el malestar emocional entre los adolescentes barceloneses (España). Segunda parte. *Salud Ment (Mex)* 2010; 33(3):229-236.
34. Ferrari RAP, Thomson Z, Melchior R. Atenção à saúde dos adolescentes: percepção dos médicos e enfermeiros das equipes da saúde da família. *Cad Saude Publica* 2006; 22(11):2491-2495.
35. Cromack L, Ruzany MH, Grossman E, Taquette S. A consulta do adolescente e jovem. In: Gomez A, Chalub S, organizadores. *Adolescência e Aids: experiências e reflexões sobre o tema*. Brasília: Ministério da Saúde; 2004. (Edição Especial Saber Viver Profissionais de Saúde). p. 12-15.
36. São Paulo capital. Coordenação de Desenvolvimento de Programas e Políticas de Saúde (CODEPPS). *Manual de atenção à saúde do adolescente*. São Paulo: CODEPPS; 2006.
37. Brasil. Ministério da Saúde (MS). *Diretrizes nacionais para a atenção integral à saúde de adolescentes e jovens na promoção, proteção e recuperação da saúde*. Brasília: MS; 2010. (Série A. Normas e Manuais Técnicos).
38. Ferrari RAP, Thomson Z, Melchior R. Adolescence: actions and perceptions of doctors and nurses within the Family Healthcare Program. *Interface (Botucatu)* 2008; 12(25):387-400.
39. Abreu CN, Cangelli Filho R. Anorexia nervosa e bulimia nervosa: abordagem cognitivo-constitutivista de psicoterapia. *Rev. psiquiatr. Clín* 2004; 31(4):177-183.
40. Williams S, Reid M. Understanding the experience of ambivalence in anorexia nervosa: the maintainer's perspective. *Psychol Health* 2010; 25(5):551-567.

41. Nordbo RHS, Espeset EM, Gulliksen KS, Skårderud F, Holte A. The meaning of self-starvation: qualitative study of patients' perception of anorexia nervosa. *Int J Eat Disord* 2006; 39(7):556-564.
42. Giordani RCF. A auto-imagem corporal na anorexia nervosa: uma abordagem sociológica. *Psicol. Soc.* 2006; 18(2):81-88.
43. Boughtwood D, Halse C. Other than Obedient: Girls' Constructions of Doctors and Treatment Regimes for Anorexia Nervosa. *J Community Appl Soc Psychol* 2010; 20(2):83-94.
44. Godart N, Berthoz S, Curt F, Perdereau F, Rein Z, Wallier J, et al. A randomized controlled trial of adjunctive family therapy and treatment as usual following inpatient treatment for Anorexia Nervosa adolescents. *PLoS ONE* 2012; 7(1):e28249.
45. Van Ommen J, Meerwijk EL, Kars M, Van Elburg A, Van Meijel B. Effective nursing care of adolescents diagnosed with anorexia nervosa: the patients' perspective. *J Clin Nurs* 2009; 18(20):2801-2808.
46. Alves E, Vasconcelos FAG, Calvo MCM, Neves J. Prevalência de sintomas de anorexia nervosa e insatisfação com a imagem corporal em adolescentes do sexo feminino do Município de Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. *Cad Saude Publica* 2008; 24(3):503-512.

---

Artigo apresentado em 18/10/2017

Aprovado em 26/02/2018

Versão final apresentada em 25/04/2018