

Saber qué hacer en la dirección de la Salud Pública*

Knowing what to be done in the public health management

Pastor Castell-Florit Serrate

La Habana: Editora Política; 2013. 14 × 21,5 cm, IX + 133 pp.

Hay muchas maneras de escribir un libro de gerencia y, como en todas las cosas, unas son excelentes y otras se quedan en el intento. En los últimos 30 o 40 años, muchos de los mejores han sido escritos por directivos con un pasado exitoso que tienen cosas que decir y que además, saben cómo decirlas.

El doctor *Pastor Castell-Florit Serrate* tiene una historia de dirigente de éxito en el sistema cubano de salud pública. Su formación y experiencia como clínico, no fueron un obstáculo para lograrlo como a veces sucede, sino todo lo contrario.

Parece fácil, pero al que domina y ama su profesión le resulta incómodo y complejo ocuparse de hacer que los demás hagan lo que realmente a él le gustaría hacer personalmente. Los que saltan esa limitación tiene la posibilidad, siempre que dirijan en su propio sector, de aprovechar su conocimiento profesional para comprender mejor tanto el objeto a dirigir como a las personas que deban ser dirigidas.

Este es un libro donde las vivencias, las experiencias, lo que no debe hacerse y lo que debiera hacerse pasean por sus páginas de forma muy natural. No es una obra para buscar teorías o novedosas definiciones conceptuales, es más que todo, una especie de manual donde el directivo de salud que lo lea puede reconocerse, pues le hablan del hacer y el quehacer que conforman su cotidianidad.

No quiere decir que carezca de conceptualizaciones ni de definiciones, pero ni son las protagonistas ni ocupan mucho espacio. Cuando están no duran mucho, para pasar de inmediato a la sugerencia, la idea oportuna, las opciones para resolver los problemas o la forma de pedir ayuda, lo que casi siempre busca este tipo de lector. No es un libro de fórmulas, pues aunque se dice que la gerencia es también ciencia, el alto nivel de subjetividad y su dependencia de las circunstancias y de los momentos, hacen que su parte de arte predomine ante numerosas situaciones. Por lo tanto, no puede hablarse de fórmulas para dirigir, aunque aparezcan muchos intentos en la literatura.

Un ventaja adicional que ha tenido el autor, ha sido la de haber combinado durante muchos años su labor como directivo, con la de profesor e investigador. El que enseña, casi siempre desarrolla una capacidad para hacer más accesible la lectura para el lector promedio, lo que ha logrado plenamente en esta obra el autor.

Finalmente creo que ser un libro de gerencia que viene desde la salud, aporta una ventaja sustancial: no está comprometido con modos de actuar que aunque han sido exitosos en otros sectores, no se ajustan a las particularidades de los sistemas y servicios de salud.

Estoy seguro de que este libro será bien acogido por nuestros dirigentes de salud y que constituirá un aporte a los esfuerzos por elevar el desempeño y la calidad del sistema.

DrC. ORLANDO CARNOTA LAUZÁN

* El texto es una copia del prólogo del libro *Saber qué hacer en la dirección de la Salud Pública*. Se reproduce con la autorización de su autor.